



## Cuadro de Mando de Gestión de TI

**Ctrl CM** facilita el conocimiento puntual y constante del estado de cumplimiento con los objetivos de servicio de TI.

La Dirección de TI de una organización tiene que poder anticipar situaciones o tendencias en la gestión de los servicios de TI y a la vez ser consciente del estado de los principales indicadores sobre el funcionamiento de su área.

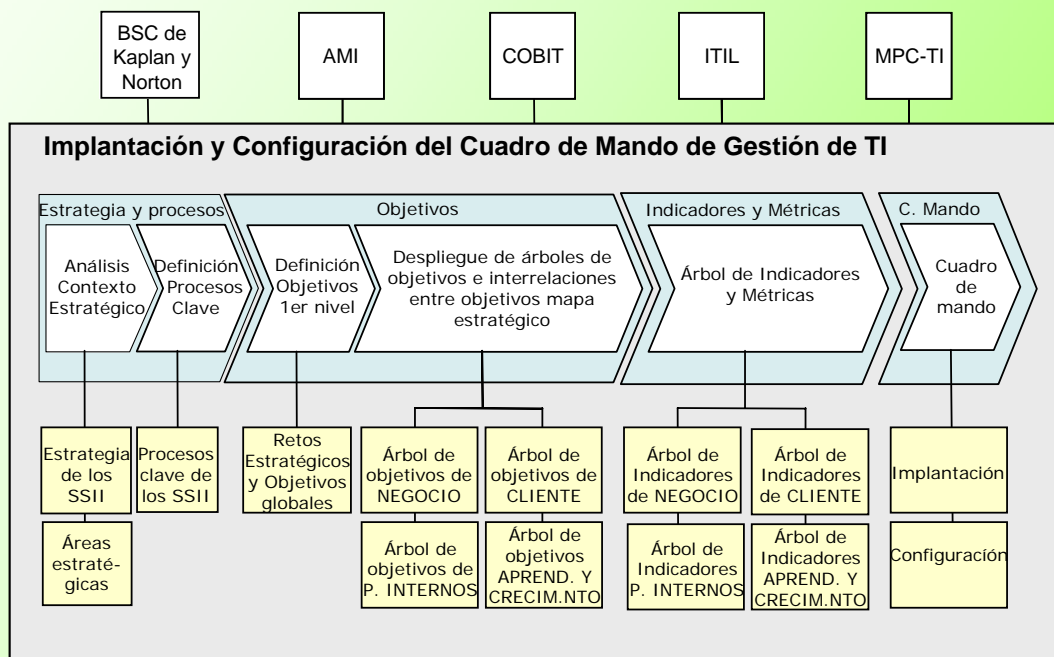
Se requiere, por tanto, un Cuadro de Mando que sea ágil en su implantación, efectivo en su funcionamiento y flexible de cara a su adaptación a la evolución futura de los servicios de TI y a la necesaria mejora continua.

**Ctrl CM** es un producto que el Grupo TQS ha desarrollado en base a nuestra experiencia en el campo de la gestión de servicios informáticos.

Gestión de T.I.

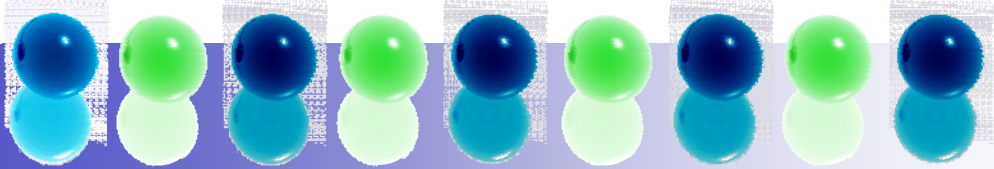
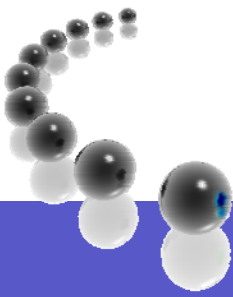
### Ctrl CM: Cuadro de Mando de Gestión de TI

- Basado en una adaptación del enfoque BSC de Kaplan-Norton de la Universidad Harvard, estructurado en 4 perspectivas analíticas:
  - ❑ Negocio
  - ❑ Cliente
  - ❑ Procesos Internos
  - ❑ Aprendizaje y Crecimiento



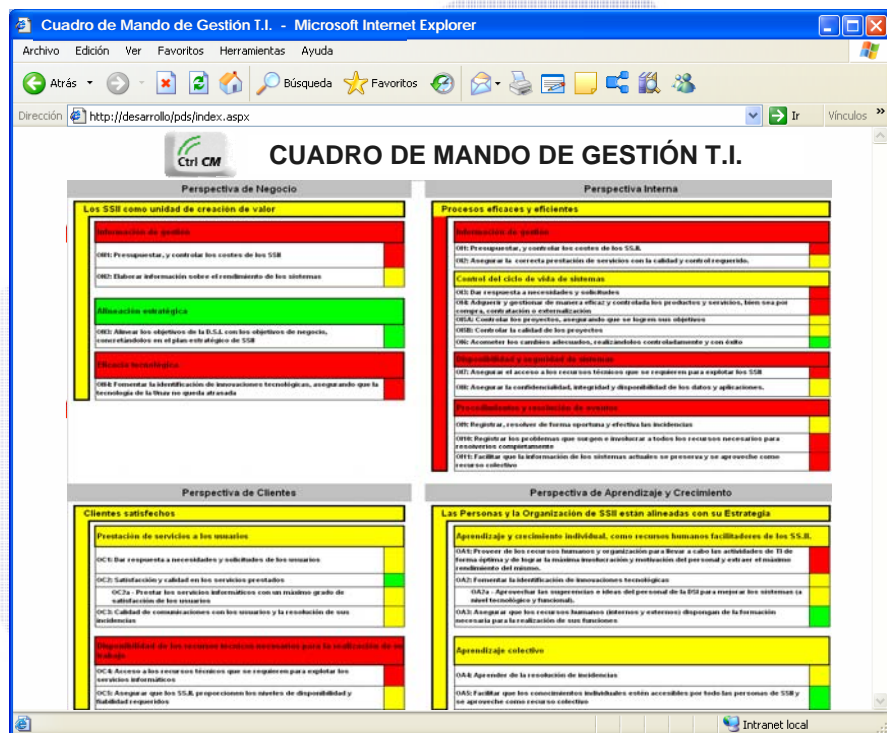
- Los objetivos se definen a partir de un despliegue en árbol de los retos estratégicos de cada perspectiva
- Para controlar el grado de cumplimiento de los objetivos se definen métricas empleando el marco de IT Governance de Cobit, entre otros

El Grupo TQS ofrece soluciones avanzadas de aplicación práctica y alto valor para el negocio, produciendo resultados superiores gracias a la sinergia entre Consultores especializados e Ingenieros especializados en Desarrollo de Software y Técnica de Sistemas



# Gestión de T.I.

- Soporta la introducción manual y automatizada de datos.
- Su adaptabilidad post-implantación facilita el seguimiento de procesos de mejora continua
- Permite la confección de informes puntuales y adhoc para los diferentes niveles de dirección de la organización TI



## Ctrl CM: Implantación rápida y personalizada

- La aplicación puede ser utilizada de inmediato por cualquier organización, según sus características y entorno específico.
- Basado en productos ofimáticos. Se puede utilizar tanto en modo mono como multi-usuario (en servidor).
- Puede integrarse en un portal de gestión de servicios TI de la Organización.

### La familia de productos del Grupo TQS:

Nuestros paquetes aplicativos complementan nuestra oferta de servicios profesionales:



Autoevaluación y Mejora Continua de la Calidad



Estimación de Proyectos



Cuadro de Mando de Gestión TI



Gestión Continua de la Seguridad de la Información

...más que la suma de las partes